



神戸市会本会議

神戸市議員 岡田 ゆうじ

発行：新しい自民党神戸市議員団
神戸市中央区加納町 6-5-1 TEL090-9259-1555

実現

福祉駐車券制度の改善



岡田ゆうじの申し入れで実現
令和8年度から改善！

1

事前精算
OK!

現地職員が
サポート！

2

さらに、ゲートでの
カメラ確認が難しい場合も、
職員が直接サポートする
運用に変わります！

3

これで安心して
出かけられます。
本当にありがとうございます。
岡田ゆうじは動き続けます

理不尽な不便を解消し、
誰にでも優しい神戸へ。

やりました！

令和8年度から垂水駅前
(レバンテ・ウエステ)で、
ついに障害者の方の

「事前精算」が
可能になります！

4

5

岡田ゆうじ 福祉駐車券制度 の大幅改善！

Access Improvement for Everyone.

＜市政報告 No.72＞神戸の福祉駐車券制度において、身体の不自由な方が高いカメラに手帳をかざす負担や、なぜか事前精算が使えないという相談が寄せられました。市に確認すると「障がい者は動作に時間がかかり出庫期限に間に合わないため、一律に事前精算を禁止している」という衝撃的な事実が判明。

岡田ゆうじはこの理不尽な運用に対し、議会で改善を要望しました。その結果、令和8年度より垂水駅前（レバンテ・ウエステ）駐車場を皮切りに、障がい者の事前精算が可能になります。障がい者の方の長年の不便を解消する、画期的な一歩です。

福祉駐車券制度の改善

○分科員（岡田ゆうじ） 障害者の福祉駐車券等の駐車場割引制度について。

3時間以内の駐車利用であれば福祉駐車券を機械に挿入するだけで精算ができる、3時間以上の利用の場合のみ障害者手帳をかざす制度になっている。しかし垂水駅前のレバンテとウエステの駐車場では、利用時間に関係なく、**すべからく手帳をかざすような案内告知の表記となっている**。しかし、車椅子の利用者にとっては、この天井のカメラに手帳をかざすのは本当に大変。ほぼ無理なんあります。毎回精算の際、渋滞が発生するため、そもそもその制度の利用を敬遠・萎縮してしまうケースも出ている。

そもそも制度上、特に3時間以内の利用であれば、手帳をかざす必要はなく、また事前清算についても、健常者は事前精算ができるが、**障害者の方は事前精算はしないでくださいと記載されている**。

何で障害者の方、福祉駐車券を利用している方だけ、事前精算するなど意地悪をするのか。**障害者の駐車場利用についても事前精算できるようにすべきではないか**。見解を伺います。



岡田ゆうじ

○松崎都市局副局長 障害をお持ちの方の駐車場割引制度ですけれども、これは市営駐車場なんかにおいて、建設局が磁気カードである福祉駐車券を交付して、3時間までの駐車料金を減免している。それ以外にも、定期的な通院であったり、リハビリ、障害者活動などで**3時間を超えるような利用が認められる場合には、手帳になった長時間駐車券**というものを交付して対応をしている。

都市局が所管のレバンテとウエステの駐車場でも、市営駐車場と同様の割引制度を導入してございまして、御指摘のとおり、3時間以内の利用であれば福祉駐車券を精算機に投入することで精算を行うことができます。3時間を超えた場合のみ障害者手帳と長時間駐車券をカメラにかざしていただいて、係員によってゲートの開閉を行うという形になってございる。

しかし、この利用方法につきまして、委員御指摘がございましたように、利用者にとって誤解を生じさせるような分かりにくい表示になっていたということでございますので、**利用時間に応じて、より分かりやすい案内表示へと改善をしたところ**。

更にレバンテとウエステの駐車場では、御指摘いただきましたように、**現状では福祉駐車券による事前精算に対応できておらず、出庫ゲートでの精算**という形になっている。福祉駐車券での事前精算の対応については、障害者にとって無理なく出庫しやすい時間設定にするなどといった対応策を検討しまして、**できるだけ早い実現に向けて取り組んでいきたい**。

松崎吉希
都市局副局長



あらゆる人が暮らしやすい神戸・垂水のまちを！

神戸市会議員 垂水区 岡田ゆうじ 事務所 〒655-0044 神戸市垂水区舞子坂 3-18-20
TEL: 090-9259-1555 / FAX: 078-330-2335

LINEで感想等
お寄せ下さい→
mail@okadayuji.net
www.okadayuji.net

